

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Smart Expert

Мы ответственно относимся к обработке и хранению персональной информации потребителей услуг Smart Expert, а также посетителей сайта <https://lms.smartexpert.net/>. Данный документ создан с целью определения, регулирования и защиты Персональной информации потребителей услуг Smart Expert. Персональная информация — любая информация о лице, которая позволяет прямо или косвенно идентифицировать это лицо, включая персональные данные, в понимании законодательства о защите персональных данных.

Эта Политика конфиденциальности содержит описание разновидностей персональной информации, которые мы получаем от пользователей наших сайтов и клиентов Smart Expert. Кроме того, в настоящем документе мы подробно описываем способы и методы сбора и обработки вашей персональной информации.

В этой Политике конфиденциальности ссылки на «мы», «нас» или «наш» (или слова с аналогичным смыслом) означают ФЛП Демьянец В.Н. (регистрационный номер 3590611513), который обрабатывает ваши личные данные и взаимодействует с вами.

Ссылки на «вы», «ваш» означают нашего клиента, человека, личную информацию которого мы собираем, используем и обрабатываем. Он может относиться к любому, кто может связаться с нами в отношении Услуг или иным образом взаимодействовать с нами.

1. Какую информацию мы собираем и зачем

Информация, которую вы нам предоставляете.

Мы собираем и обрабатываем следующую информацию: имя, фамилия и отчество пользователя (клиента), почтовый адрес, адрес электронной почты и телефон. Мы собираем только те данные, которые вы предоставляете нам добровольно. К примеру, мы можем собирать персональную информацию (данные вашего общедоступного профиля социальной сети) для того, чтобы получить от вас отзыв о наших услугах, или же мы запрашиваем информацию о вашем местоположении для регистрации на сайте, с целью оказания услуг или участия в акциях. Вы имеете право не предоставлять нам эту информацию, но в этом случае, наш сайт и сервисы могут работать неправильно или же часть их функционала окажется недоступной.

Кроме того, когда вы посещаете наши веб-сайты, мы можем получать определенную информацию о вас автоматически. Такая информация может включать: ваш IP-адрес, сведения об операционной системе вашего компьютера/ мобильного устройства и тип браузера, тип вашего устройства, уникальный идентификатор устройства (UDID) или же идентификатор мобильного оборудования (MEID) вашего мобильного устройства, адрес сайта, на котором была размещена ссылка о нас и информацию о страницах, которые вы посетили на нашем веб-сайте.

Мы можем использовать указанную информацию для управления, технического обслуживания и настройки нашего веб-сайта и сервисов.

2. Метод и место обработки персональной информации

Метод обработки.

Обработка персональной информации осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств автоматизации в соответствии с организационными процедурами и методами, которые соответствуют целям сбора данных.

В некоторых случаях, собираемая персональная информация может быть доступна определенным категориям наших ответственных лиц, связанных с обеспечением функционирования сайта (таким как администрация, отдел продаж, отдел маркетинга, колл-центр, юридический отдел, системные администраторы), или сторонним организациям (таким как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым мы поручаем, при необходимости, выполнять функции Обработчика данных. Вы можете дополнительно запросить перечень указанных лиц у нас.

Место обработки данных

Данные обрабатываются в наших операционных офисах и в любых иных местах, где находятся стороны, занимающиеся их обработкой. За дополнительной информацией следует обращаться к нам (оператору данных и владельцу базы данных).

3. Использование персональной информации

С целью оказания услуг, ваша персональная информация может быть использована и обработана внутри компании Smart Expert. Любое использование вашей персональной информации внутри компании Smart Expert осуществляется в соответствии с этой Политикой конфиденциальности. Время от времени, мы можем направлять вам сообщения, содержащие маркетинговую и рекламную информацию о наших продуктах и услугах, акционных предложениях и т. д. Если вы не предоставите нам письменного согласия на получение указанных сообщений, мы не будем их присылать.

Smart Expert вправе привлекать другие компании для организации рекламных кампаний для оказания услуг. Эти компании также могут получить доступ к части вашей персональной информации, лишь в той части, в которой это необходимо для оказания услуг, при этом, они не имеют права использовать ее для любых других целей.

Smart Expert не продает, не передает и не сообщает персональную информацию клиентов и пользователей сайта третьим лицам, не входящих в группу компаний Smart Expert. Но, с вашего согласия, мы можем иногда направлять вам маркетинговую информацию от имени одного из наших партнеров о предлагаемых товарах и услугах, которые могут вас заинтересовать. Мы также можем спросить вас, желаете ли вы получать маркетинговые материалы наших бизнес-партнеров. Если вы согласитесь на получение рассылки, мы не станем сообщать вашу персональную информацию этим партнерам, а будем направлять вам материалы по вашему адресу электронной почты от имени этих партнеров.

Smart Expert сохраняет за собою право использовать и сообщать любую информацию о вас, в случаях, прямо установленных законом, нормативно-правовым актом, с целью защиты целостности наших сервисов и защиты прав или же с целью содействия

правоохранительным органам в расследовании преступлений и обеспечении общественной безопасности.

4. Защита персональной информации

Smart Expert предпринимает все коммерчески обоснованные меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональной информации и данным, полученным в процессе пользования сайтом или услугами Smart Expert. Мы стремимся защищать ваши персональные данные, однако мы призываем вас принимать все доступные меры предосторожности для защиты ваших персональных данных во время их передачи. Для этого чаще меняйте пароли, используйте комбинации букв и цифр, а также пользуйтесь безопасным браузером.

Обеспечение информационной безопасности детей

Веб-сайт <https://ru.smartexpert.net/> и услуги Smart Expert не ориентированы на привлечение внимания детей и несовершеннолетних. Smart Expert преднамеренно не занимается сбором персональных данных детей и лиц младше 18 лет и не направляет им никаких запросов на предоставление персональной информации.

5. Доступ к информации

Вы полностью контролируете всю персональную информацию, которую предоставляете нам. Вы вправе уточнить или изменить личную информацию, которую мы от вас получили, или же изменить настройки получения рекламной и маркетинговой информации от нас и наших партнеров. Вы вправе в любое время попросить нас удалить всю собранную о вас информацию (право на забвение). Для этого пришлите нам сообщение электронной почты или письмо, по указанному ниже адресу.

6. Направленная (таргетированная) реклама

Мы используем файлы «cookie», Google Remarketing Tag, Facebook Pixel и другие рекламные технологии для того, чтобы направлять вам рекламу в соответствии с вашими индивидуальными интересами и предпочтениями. Этот раздел нашей Политики конфиденциальности предоставляет дополнительную информацию по этому вопросу.

Вы можете видеть персонализированную рекламу Smart Expert в сети Интернет, которая основана на ваших интересах. Эти данные дают нам возможность настроить обращение к пользователю и клиенту с учетом его демографических интересов, а также использовать контекстную рекламу и персонализировать предложение услуг. Мы используем эту информацию, чтобы отображать рекламу, которая может вас заинтересовать. Этот процесс помогает Smart Expert оценивать эффективность маркетинговых инструментов и рекламных кампаний.

Пожалуйста, обратите внимание, даже если вы отключите эту опцию, вы по-прежнему будете видеть рекламу в сети Интернет, однако она не будет нацелена на ваши индивидуальные интересы.

7. Ссылки на другие сайты

Если вы посещаете сторонние сайты, которые не обслуживаются Smart Expert, переходя по ссылкам, размещенным на нашем сайте, вам необходимо ознакомиться с их условиями конфиденциальности и другими принципами работы. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности и практику сбора данных других компаний, и любая информация, которую вы предоставляете таким компаниям, собирается ими в соответствии с их Политикой конфиденциальности.

8. Другие сайты и онлайн-сервисы Smart Expert

Все сайты и онлайн-сервисы компании Smart Expert, подчиняются настоящей Политике конфиденциальности. В процессе оказания услуг, компания Smart Expert обязуется строго выполнять требования настоящей Политики конфиденциальности.

9. Внесение изменений в Политику конфиденциальности

Мы имеем право в любое время вносить изменения в эту Политику, разместив ее в новой редакции на сайте <https://lms.smartexpert.net/>. Мы настоятельно рекомендуем часто проверять эту страницу и дату внесения последних изменений, указанную в верхней части страницы.

В случае несогласия с любыми изменениями, внесенными в Политику, вы должны прекратить пользоваться сайтом и услугами Smart Expert и можете потребовать, чтобы мы удалили вашу персональную информацию.

Правила обеспечения конфиденциальности персональных данных распространяются на всю персональную информацию пользователей сайта <https://lms.smartexpert.net/> и клиентов компании Smart Expert, которой мы располагаем, независимо от метода сбора и способа ее получения.

10. Правовая информация

Настоящая Политика конфиденциальности отвечает требованиям законодательства Украины о защите персональных данных, а также требованиям законодательства большинства стран СНГ и содержит подробные сведения о собираемых данных, целях, способах их сбора, обработки, использования и защиты.

Примечание для Пользователей РФ: настоящая Политика конфиденциальности отвечает требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Примечание для европейских Пользователей: настоящая Политика конфиденциальности подготовлена во исполнение обязанностей, предусмотренных Общим регламентом по защите данных (Регламент ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. или GDPR — General Data Protection Regulation).

11. Наши контакты:

ФЛП Демьянец Виталий Николаевич, ИНН 3590611513, зарегистрирован по адресу 03028,
г. Киев, пр-т Науки, д.36
e-mail: office@smartexpert.net